

ПОЛИТИКА
оператора в отношении обработки персональных данных
в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа —
Югры «Няганская городская поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Няганская городская поликлиника» (далее — Учреждение, Оператор) в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором в связи с осуществлением своей деятельности.

2. Сведения об операторе

Оператором персональных данных является бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Няганская городская поликлиника».

Место нахождения Оператора: Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г.о. Нягань, г. Нягань, ул. Уральская, д. 1.

Почтовый адрес: 628181, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г.о. Нягань, г. Нягань, ул. Уральская, д. 1.

ИНН: 8610016574.

Контактный телефон: +7 (34672) 5-45-30.

Адрес электронной почты: priem@nyagangp.ru.

3. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

3.1. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.7. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.8. **Врачебная тайна** — сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.10. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.11. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов:

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях и в пределах полномочий Оператора. Учреждение обрабатывает персональные данные только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и не допускает действий, нарушающих права и законные интересы субъектов персональных данных.

4.2. Персональные данные обрабатываются только для заранее определенных и законных целей. Оператор определяет цели обработки персональных данных до начала их обработки и не использует персональные данные в целях, не связанных с осуществлением своей деятельности.

4.3. При обработке персональных данных исключается их использование в несовместимых целях. Оператор организует обработку персональных данных таким образом, чтобы данные, собранные для одной цели, не использовались для другой цели без законных оснований.

4.4. Обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки. Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных, не связанных с выполнением своих функций или являющихся избыточными по отношению к заявленным целям.

4.5. Оператор обеспечивает достоверность и актуальность персональных данных. При необходимости Оператор принимает меры по уточнению, обновлению или удалению персональных данных.

4.6. Персональные данные хранятся ограниченный срок. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.7. Оператор обеспечивает защиту и конфиденциальность персональных данных. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам, а также принимаются меры по предотвращению несанкционированного доступа и иных нарушений безопасности.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с обработкой персональных данных, а также иные документы, в соответствии с которыми Оператор осуществляет свою деятельность.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании следующих нормативных правовых актов:

- ~ Конституции Российской Федерации;
- ~ Гражданского кодекса Российской Федерации;
- ~ Трудового кодекса Российской Федерации;
- ~ Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ~ Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ~ Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ~ Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- ~ иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

5.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- ~ согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- ~ договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- ~ локальные нормативные акты Оператора.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения реализации своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- ~ оказание медицинской помощи пациентам и ведение медицинской документации;
- ~ выполнение требований законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- ~ взаимодействие со страховыми медицинскими организациями;
- ~ ведение кадрового учета работников Оператора;
- ~ выполнение требований трудового законодательства Российской Федерации;
- ~ ведение бухгалтерского и налогового учета;
- ~ размещение информации о медицинских работниках на официальном сайте Оператора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Категории субъектов персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- ~ пациенты Оператора;
- ~ законные представители пациентов;
- ~ работники Оператора;
- ~ бывшие (уволенные) работники Оператора;
- ~ иные физические лица, персональные данные которых обрабатываются Оператором в связи с осуществлением своей деятельности.

8. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья граждан, в целях оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации, выполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

8.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. В целях оказания медицинской помощи Оператор обрабатывает следующие персональные данные пациентов и их законных представителей:

- ~ фамилия, имя, отчество;
- ~ дата рождения;
- ~ пол;
- ~ место рождения;
- ~ гражданство;
- ~ паспортные данные или сведения иного документа, удостоверяющего личность;
- ~ адрес места жительства, адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- ~ контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- ~ семейное положение;
- ~ образование;
- ~ занятость;
- ~ место работы;
- ~ занимаемая должность;
- ~ сведения об изменении места работы;
- ~ сведения об изменении места регистрации и проживания;
- ~ сведения о законных представителях пациента (в случаях, предусмотренных законодательством);
- ~ реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) или добровольного медицинского страхования (ДМС), включая номер, серию и срок действия;
- ~ страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- ~ сведения документов, дающих право на льготы, а также сведения о льготах и иных социальных гарантиях, влияющих на оказание медицинской помощи;
- ~ сведения о состоянии здоровья;
- ~ сведения о заболеваниях;
- ~ сведения о диагнозах;
- ~ сведения о случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях;
- ~ сведения о результатах медицинских обследований и лабораторных исследований (анализов);
- ~ сведения о назначенном лечении;
- ~ сведения об оказанных медицинских услугах;

~ сведения, полученные в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинской помощи, включая первичную медико-санитарную помощь, при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

8.5. В целях ведения кадрового учета и выполнения требований трудового законодательства Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников:

~ фамилия, имя, отчество (в том числе прежние ФИО при их изменении);
~ дата и место рождения;
~ пол;
~ гражданство;
~ сведения о документе, удостоверяющем личность (паспортные данные);
~ сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания;
~ адрес фактического проживания;
~ контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
~ сведения о семейном положении;
~ сведения о составе семьи и близких родственниках;
~ сведения о детях и иждивенцах;
~ сведения об образовании, квалификации, ученых степенях и званиях;
~ сведения о дополнительном образовании и профессиональной переподготовке;
~ сведения о владении иностранными языками;
~ сведения о трудовой деятельности, стаже работы и предыдущих местах работы;
~ сведения о занимаемых должностях и профессиональных навыках;
~ сведения о рекомендациях с предыдущих мест работы;
~ сведения о воинском учете (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву);
~ сведения о наличии водительского удостоверения;
~ сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
~ сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН);
~ сведения о банковских реквизитах;
~ сведения о наличии или отсутствии судимости в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
~ сведения о деловых и профессиональных качествах;
~ фотографическое изображение;
~ сведения, содержащиеся в резюме, анкете кандидата и сопроводительных письмах;
~ иные персональные данные, добровольно предоставленные Оператору и необходимые для рассмотрения вопроса о трудоустройстве и последующего оформления трудовых отношений.

8.6. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется с учетом конкретной цели обработки и требований законодательства Российской Федерации. Обработка данных, не соответствующих цели обработки, не осуществляется.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации и включает выполнение следующих действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка), а также смешанным способом.

9.3. Персональные данные получаются Оператором непосредственно от субъекта персональных данных либо от его законного представителя (в отношении несовершеннолетних, недееспособных или ограниченно дееспособных лиц) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Персональные данные могут быть получены Оператором от третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе от страховых медицинских организаций, иных медицинских организаций, государственных информационных систем и иных источников. В случаях, когда персональные данные получены не от субъекта персональных данных и такая обработка не предусмотрена законодательством Российской Федерации, Оператор уведомляет субъекта персональных данных о целях, правовых основаниях и источнике получения таких данных.

9.5. В случае если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оператор разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить такие данные.

9.6. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка допускается законодательством Российской Федерации без получения такого согласия.

9.7. В настоящее время Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных она осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.8. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

9.9. Доступ к персональным данным имеют только работники Оператора, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей. Работники, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать требования конфиденциальности персональных данных.

9.10. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия субъекта персональных данных. При передаче персональных данных Оператор принимает меры по обеспечению их конфиденциальности и ограничению использования передаваемых данных целями, для которых они были предоставлены.

9.11. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

9.12. По достижении целей обработки персональных данных либо в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.13. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- ~ подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- ~ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ~ цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- ~ наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- ~ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- ~ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ~ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ~ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- ~ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ~ иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются:

- ~ неполными;
- ~ устаревшими;
- ~ неточными;
- ~ незаконно полученными;
- ~ не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

10.3. Субъект персональных данных имеет право требовать исключения или исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства Российской Федерации.

10.4. В случае отказа Оператора исключить или исправить персональные данные субъект персональных данных вправе заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование.

10.5. Субъект персональных данных вправе дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

10.6. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях.

10.7. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору запросы, связанные с обработкой его персональных данных.

10.8. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать субъекта персональных данных либо его представителя, в том числе реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.9. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.10. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору.

10.11. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора, связанные с обработкой его персональных данных:

- в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзор;
- либо в судебном порядке.

11. Обязанности оператора

11.1. Оператор обязан осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, при условии направления субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

11.4. Оператор обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить либо обезличить персональные данные:

- ~ по достижении целей их обработки;
- ~ при утрате необходимости в достижении целей обработки;
- ~ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.6. Оператор обязан принимать меры по предотвращению и устранению нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими мерами:

- ~ назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ~ изданием и применением локальных нормативных актов Оператора, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ~ ограничением доступа работников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями и установленными уровнями доступа;
- ~ ознакомлением работников, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными нормативными актами Оператора;
- ~ обучением работников правилам обработки и защиты персональных данных;
- ~ осуществлением внутреннего контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальных нормативных актов Оператора;
- ~ выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- ~ восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

12.3. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, включая требования, установленные Правительством Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

12.4. Оператор осуществляет контроль за соблюдением мер по обеспечению безопасности персональных данных и принимает меры по предотвращению нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

13. Ответственность за нарушение законодательства о персональных данных

13.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, несут ответственность за разглашение персональных данных и нарушение установленного порядка их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

13.3. Оператор вправе применять к работникам, допустившим нарушение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, меры дисциплинарной ответственности в порядке, установленном трудовым законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика подлежит изменению в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении процессов обработки персональных данных у Оператора.

14.2. Настоящая Политика является общедоступным документом, актуальная версия размещается на официальном сайте Оператора в сети «Интернет».

14.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Учреждении.